

Általános feltételek

Javasoljuk, hogy az online áruház használata előtt alaposan olvassa el az alábbi feltételeket.

A weboldal használatával kijelenti, hogy egyetért az alább felsorolt feltételekkel. Ha nem ért egyet a feltételekkel, kérjük, hagyja el a ROSI Teh Teh.o.o weboldalát. (a továbbiakban: ROSI Teh).

A ROSI Teh Online Store fenntartja a jogot a weboldal feltételeinek bármikor, anélkül történő megváltoztatására

előzetes értesítés.

Az alábbi üzleti feltételek más reklámokon vagy más médiumokban közzétett apró hirdetéseken keresztül történő beszerzésre is vonatkoznak.

A termékek telefonon vagy e-mailben történő megvásárlása előtt távolítsa el a kétértelműségeket.

A képek eltérhetnek a tényleges termékektől, mivel különböznek a gyártóktól az egyes termékek funkcionalitása változatlan marad.

Árak

Az online áruházban közzétett összes ár ÁFA-t tartalmaz. Az árak csak megrendelésre érvényesek. A számlákban rögzített árak rögzítve vannak, de eltérhetnek az árlistán szereplőtől.

Az összes termék ára euróban van (€).

Fizetési mód

A kifizetés az összefoglalón vagy a pro forma számlán történik. A vevő megrendeléskor választja a fizetési módot. mikor

fizetéskor a vevő megfizeti a vevőnek a vételárat és a szállítási költségeket. Előtörlesztéshez (v amennyiben a vételárat teljes egészében megfizették), a vevő nem fizet semmit a szállítónak, mivel mindent megfizet a megrendelés teljesítése előtt.

Szállítási és szállítási költségek

A vásárló előzetes egyeztetés alapján személyesen veheti át a szállítmányt a címen. Vagy megrendeléstől számított 2-10 munkanapon belül érkezik.

Ha személyesen veszi át az árut a vállalati székhelyen, akkor a postai költségeket nem számítják fel. Ha az áruk nincs raktáron, a szállítási idő határozatlan időre meghosszabbítható (általában 30 napra). Kiszállítja a raktárkészleteket (szállítmányokat) a "Termék / készlet kérése" melletti link ellenőrzésével.

Szállítás elsősorban reggel történik (a szállítási ütemterv szerint). Szombaton, vasárnap és ünnepnapokon semmilyen árut nem szállítunk.

A csomagkézbesítési partner a GLS csomagszállítás, de az eladó fenntartja a jogot, hogy másik kézbesítési szolgáltatást válasszon, ha a megrendelés hatékonyabban képes teljesíteni.

A szállítási módot a megrendelés teljesítésekor állapodjuk meg.

A szállítási költségek tartalmazzák a szállítási költségeket is.

Abban az esetben, ha a vevő nem veszi át a csomagot, utólagosan felszámítja a szállítási és szállítási költségeket az ennek eredményeként létrejött csomagok.

Garancia

A ROSI Teh Online áruházban eladott termékek többnyire a következő alkatrészek kategóriájába tartoznak:

amelynek garanciája opcionális.

A tételek akkor garanthatók, ha a weboldalon szerepelnek azokon. A garancia az utasításoknak megfelelően és a számla benyújtásakor érvényes. A jótállási időket a weboldalon található cikk tartalmazza.

Ha nincs garanciainformáció, akkor a termékre nincs szavatosság, vagy az információ jelenleg ismeretlen. Ez utóbbi esetben a vevő kapcsolatba léphet az eladóval, hogy naprakész információkat nyújtson.

Reklamáció

gyeksünk bármilyen panaszt a lehető leggyorsabban megoldani, természetesen a vevő érdekében.

Minden panaszt ki kell egészíteni egy panasz nyilvántartással, amely megtalálható a webhely alatt a reklamációs lap. A számla fénymásolatát a meghirdetett termékkel együtt kell benyújtani.

Sajnos benyújtott számla nélkül a panaszt nem lehet megoldani (ezért a számlát óvatosan kell felvenni

tartani).

A tételek személyesen visszaküldhetők a "Dravinjska cesta 96, 2319 Poljčane" címen vagy postai úton küldhetők visszaváltási csomag elfogadása nélkül.

Szállítási idő

A ROSI Teh Online Store igyekszik az árut az ügyfélnek a megadott szállítási határidőn belül kiszállítani.

A megrendelt áruk a lehető leghamarabb megérkeznek. A készletben lévő tételeket általában a kézbesítéstől számítva a következő munkanapon megkérheti, vagy legkésőbb 10 munkanapon belül.

Ha a termék nincs raktáron, a szállítási idő határozatlan időre meghosszabbítható (általában 30 napra).

A megrendelt áruk mindaddig megmaradnak, amíg a teljes vételár a ROSI Teh online áruház tulajdonában van. Fizetés ellenében fenntartjuk a szállítás jogát, csak kézbesítéskor.

A ROSI Teh online áruház fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa a megrendelést, amelyben megállapítja, hogy a fenti feltételekkel nem tudja végrehajtani, és kamat nélkül visszatérítse a korábban kapott vételárat.

Termékkárosodás

Az ügyfél köteles gondosan megvizsgálni a csomagolást és annak tartalmát, amikor a tárgyakat felveszi. A termék károsodása esetén a vevő köteles haladéktalanul értesíteni a szállítót a kárról. A vásárló köteles a postai dolgozóval együtt hivatalos nyilvántartást készíteni, különös figyelmet fordítva a csomagolás és a termék állapotára vonatkozó szakaszra. A vevő visszavonja a sérült terméket, amelyet a hivatalos nyilvántartással együtt a ROSI Teh d.o.o-t terhel. küldve a feladó címére. Miután megkapta a sérült terméket, a lehető leghamarabb új terméket küldünk a vevőnek.

Az áruk szállítás közbeni esetleges károsodásait (expressz levélben) egy illetékes expressz levélben kell kezelni.

Abban az esetben, ha az ügyfél a termék kiszállítása után észleli a károkat, de legkésőbb a kézbesítést követő 3 napon belül, értesítse a károkat a tel. szám: (041) 892-655. A termék sérülésének a kézbesítéstől számított 3 napon belüli jelentésének feltétele a tárolt csomagolás, amely meghatározza, hogy hol vagy hol. hogyan történt a sérülés? Kívánatos

azt is, hogy a sérülést a kamerával rögzítették, és a fényképeket elküldték az info@rositeh.si címre. A termék sérülésére vonatkozó minden későbbi panaszt a szállítványozók csak kivételesen veszik figyelembe, és cégünk nem tudja megoldani a nevükben.

Az áruk visszaküldésének feltételei

Azoknak a fogyasztóknak, akik árukat vásárolnak a ROSI internetes áruházban, abban az esetben, ha elégedetlenek a termékkel, vagy bármilyen más ok miatt, elállhatnak a vételi szerződéstől, amelyhez kötelesek az áru kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban értesíti az árut. A vevőnek nem kell az elállási levélben feltüntetnie a visszavonás okát. A vásárló köteles az alább felsorolt feltételekkel az árut az értesítéstől számított 15 napon belül visszaküldeni, a ROSI Teh d.o.o online áruház központjában visszavonul a szerződéstől.

A szerződés elállásával kapcsolatban a fogyasztónak csak az áruk visszaküldésének közvetlen költségei vannak. A váltásdíjmentes szállítás nem fogadható el. Az áruknak sértetleneknek és változatlanoknak kell lenniük

mennyiség, eredeti csomagolással.

Az áruk visszaküldésének feltételei

Azoknak a fogyasztóknak, akik árukat vásárolnak a ROSI internetes áruházban, abban az esetben, ha elégedetlenek a termékkel, vagy bármilyen más ok miatt, elállhatnak a vételi szerződéstől, amelyhez kötelesek

az áruk kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban értesíteni. A vevőnek nem kell az elállási levélben feltüntetnie a visszavonás okát. A vásárló köteles az alább felsorolt feltételekkel az árut az értesítéstől számított 15 napon belül visszaküldeni, a ROSI Teh d.o.o online áruház központjában visszavonul a szerződéstől.

A szerződés elállásával kapcsolatban a fogyasztónak csak az áruk visszaküldésének közvetlen költségei vannak. A váltásdíjmentes szállítás nem fogadható el. Az áruknak sértetleneknek és változatlanoknak kell lenniük

mennyiség, eredeti csomagolással.

Az áruk visszaküldésének feltételei:

- A terméknek fel nem használt, sértetlen és eredeti csomagolásában kell lennie.
- A visszatérítéshez csatolnia kell a számla másolatát.

Visszatérítés esetén kérjük, értesítsen bennünket előre. Visszatérítési igényed

küldje el a terméket e-mailben vagy postai úton a következő címre:

ROSI Teh d.o.o. Dravinjska cesta 96

2319 Poljane

Az áruk visszaküldésének vagy a szerződéstől való elállásának lehetősége a következő esetekben nem érvényes:

- ha a terméket a fogyasztó utasításainak megfelelően állítják elő, és a fogyasztó igényeihez igazítják, vagy ha romlandó termék, vagy már lejárt termék;
- olyan termékek esetében, mint például hidraulikus szivattyúk és egyéb elemek, amelyeket nem lehet meghatározni vagy használtak, és amelyek a termék belső károsodását eredményezhetik, amely nem látható;
- audio-, video- vagy számítógépes programok szállítása esetén, ha a fogyasztó biztonsági pecsétet nyitott meg;
- higiéniai és személyi higiéniai termékek szállítása esetén;
- ha élelmiszerkészletről van szó, és a műanyag csomagolás nyitott és / vagy sérült;
- újságok, folyóiratok és folyóiratok szállításához;
- szerencsejáték-szerződések és lottószolgáltatások;
- meghosszabbított garancia vásárlásakor;
- olyan szerződések esetében, amelyek tárgya áruk vagy szolgáltatások, amelyek értéke az éppen zajló eseménytől függ

olyan pénzügyi piacokon, amelyeket a gazdálkodó egység nem befolyásol.

30 napon belül visszatérítjük vásárlását bankszámlájára, ezért felveszi ezt kérésére. Felhívhatja a 041 / 892-655 telefonszámot, hogy pontosabb információt kapjon a visszaküldési folyamatról.

A személyes adatok védelme

Az általunk gyűjtött ügyfeladatokat gondosan védik. A ROSI Online áruház a személyes adatok védelméről szóló törvény (ZVOP-1) szerint köteles megvédeni felhasználói személyes adatait.

Az Ön adatait csak a megfelelő vásárláshoz és az online áruházunk híreinek a felhasználására fogjuk felhasználni. Személyes adatait soha nem használják fel és nem adják át harmadik fél számára.

Jogi nyilatkozat

A ROSI Web Store ezeket és az abban található információkat a szerzői jog védi, és előzetes írásbeli engedélyünk nélkül nem sokszorosíthatók és felhasználhatók. A védjegyek és védjegyek a tulajdonuk, tájékoztató jellegűek és könnyen érthetőek.

Megtérítési költségek

A késedelmes fizetésen túl egyéb költségeket is felszámítanak. Ez magában foglalja a behajtó társaságnál felmerült többletköltségeket és az ügyvéd költségeit.

Panaszok és viták

Az eladó tisztában van azzal, hogy a fogyasztói jogviták alapvető jellemzője legalább a peres ügyekben,

aránytalansága a követelés gazdasági értéke és a rendezéshez kapcsolódó költségek között

maga a vita. Ez szintén jelentős akadályt jelent a fogyasztó számára a jogvita bíróság elé állításában. Ezért az eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy a vitákat kölcsönös megállapodással rendezze.

Sok kellemes és megfizethető vásárlást kívánunk Önnek!

Kedves üdvözlettel, a ROSI Teh csapat