

MELIORACIJAS VEIDLAPA

_____	_____
(rēķina numurs)	(klients vai sūdzības iesniedzējs)
_____	_____
(tālrunis)	(e-pasta adrese)
_____	_____
(preces kods)	(preces nosaukums)

Preces problēmas vai defekta apraksts:

Jūs varat nosūtīt fotoattēlus vai video materiālus uz šādu e-pasta adresi:
reklamacije@rositeh.si

_____	_____
(datums)	(Meliorācijas Nr. - aizpilda prasītājs)
_____	_____
(sūdzības iesniedzējs)	(prasītājs)
_____	_____
(paraksts)	(paraksts)



Ja veidlapa nav pilnībā aizpildīta, mēs neizskatīsim meliorāciju.

Piezīmes:

Visas preces, kas atgrieztas sūdzības periodā (mājas lapā norādīts katras preces garantijas periods) tiek nosūtītas ražotājam vai piegādātājam.

ROSI Teh d.o.o. mēs neesam atbildīgi par savlaicīgu sūdzību problēmu atrisināšanu, jebkurā gadījumā mēs cenšamies tās atrisināt pēc iespējas ātrāk, bet jebkurā gadījumā tas ir atkarīgs arī no ražotāja vai piegādātāja atsaucības. Arī sūdzību problēmu laikā mēs nenodrošinām pagaidu rezerves daļas.

Ja ražotājs vai piegādātājs konstatē, ka klients ir rīkojies ar precī neprofesionāli, kas ir arī defekta vai bojājuma cēlonis, mēs paturam tiesības iekasēt izmaksas, kas radušās, nosūtot preces.

Preces var nodot personīgi vai pa pastu (uz mūsu centrālās noliktavas adresi: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), kur mēs nepieņemam izpirkuma paketes.

Mēs neuzņemamies atbildību par bojājumiem, kas radušies piegādes laikā. Vajadzības gadījumā saturam jābūt pienācīgi iesaiņotam vai marķētam ar nosaukumu "trausls". Arī klients sedz visas piegādes izmaksas, ja viņš vēlas atgriezt sūdzības preces pa pastu.

Ja tiek panāktas savstarpējas vienošanās, tās jānorāda sūdzību reģistrā.

Protokols tiek sastādīts divos parakstītos eksemplāros – vienu saņem pieteikuma iesniedzējs, bet otru – prasītājs. Iesniedzot pa e-pastu uz adresi reklamacije@rositeh.si, Jūs saņemsiet apstiprinājuma e-pastu, kas tiek uzskatīts par veiksmīgu sūdzības iesniegšanu.

