

TERMÉKVISSZAKÜLDÉSI ŰRLAP

(a vásárlás dátuma)

(számla száma)

Termékinformációk:Termékkód:

Termék neve:

A visszatérítéshez szükséges vásárlói adatok:Név és vezetéknév vagy cégnév:

Cím:

IBAN:

Kapcsolattartási adatok (telefonszám és e-mail cím):

(dátum)

(aláírás)



Megjegyzések:

A termékek személyesen is visszahozhatók, vagy postai úton elküldhetők központi raktárunk címére (Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Szlovénia). Utánvétel küldeményeket nem áll módunkban átvenni.

- a vásárlástól számított 14 napon belül (a termék cseréje vagy a vételár legfeljebb 100%-ának visszatérítése lehetséges)
- a vásárlástól számított 14 nap és 2 hónap között (a termék cseréje vagy a vételár legfeljebb 80%-ának visszatérítése lehetséges)
- a vásárlástól számított 2 hónap elteltével a termék cseréje már nem lehetséges. Csere esetén a vásárlási érték legfeljebb 80%-ának megfelelő jóváírás adható.

Hidraulikaszivattyúk és egyedi gyártású termékek visszaküldésére vagy cseréjére nincs lehetőség. Használt termékek, illetve sérült eredeti csomagolású termékek sem küldhetők vissza.

A visszatérítés a kitöltött és benyújtott űrlap beérkezésétől számított 30 napon belül történik meg, amennyiben megállapítást nyer, hogy minden szükséges feltétel teljesült (az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint).

