

REKLAMÁCIÓ LAP:

szállító (kivéve, ha közvetlenül a ROSI Teh-től vásárolta meg...)

számla szám:

vevő:

elérhető adatok (e-mail, tel szám):

reklamáció dátum:

Cikk neve	mennyiség

*OPOMBA: A probléma részletes leírása. cikkhibák
(a nyilvántartásban nem említett hibát a gyártó nem teszteli és nem távolítja el.)*

A reklamációs időszakon belül (a vásárlás dátumától számított 12 hónapon belül) visszaküldött elemeket elküldik a gyártónak. a szállítóhoz. A ROSI Tehnél d.o.o. nem vagyunk felelősek a panaszproblémák időben történő megoldásáért, minden esetben megpróbáljuk azokat a lehető leghamarabb megoldani, a gyártó vagy a gyártó reagálásától függően. beszállító. Ezenkívül nem nyújtunk ideiglenes cserealkatrészt a panaszokhoz. Ha a gyártó vagy a szállító megállapítja, hogy a vevő a terméket nem megfelelően kezeli, ami szintén a hiba vagy a sérülés oka. Fenntartjuk a jogot, hogy a tételek elküldésével kapcsolatban felmerült költségeket felszámítsuk.

A tárgyakat személyesen vagy postai úton (a központi raktár címére: Dravinjska c. 96, 2319 POLJČANE) lehet kézbesíteni, anélkül, hogy a beszerzési paktumokat elfogadnánk! A szállítmány okozta károkért nem vállalunk felelősséget, a tartalmat megfelelően kell csomagolni. Szükség szerint "törhető".

Az ügyfél viseli a szállítási költségeket is, ha postai úton kívánja visszaküldeni az elemeket.

Amennyiben vannak kölcsönös megállapodások, azokat fel kell tüntetni a panaszok nyilvántartásában.

Fogadott (nap, hely,

bélyegző és aláírás)